

## תקנון LOVE CARD

### תקנון תו קניה Love – לקוחות מוסדיים

1. חברת קסטרו מודל בע"מ (להלן: "קסטרו") מנפיקה עבור לקוחות מוסדיים תו קניה (ככרטיס פיזי או כקוד דיגיטלי) הניתן להטענה חד פעמית בסכום לבחירת הלקוח המוסדי (להלן: "תו הקניה").
2. תו הקניה ישמש לרכישת שירותים או מוצרים ברשת חנויות מותגי קבוצת קסטרו - הודיס בישראל, לרבות קסטרו, קסטרו HOME, איב רושה, קיקו מילאנו, הודיס, טופ טן, אורבניקה, קרולינה למקה (יחד להלן: "קבוצת קסטרו-הודיס") ורשתות נוספות, כמפורט על גבי תו הקניה במקרה של כרטיס פיזי או כמפורט בתקנון זה בסעיף 6 במקרה של קוד דיגיטלי, בהתאם ובכפוף לאמור בהוראות תקנון זה.
3. קסטרו שומרת על זכותה לשנות ולעדכן את הוראות תקנון זה על כל סעיפיו, לרבות את המותגים/רשתות המכבדות את הכרטיס, מעת לעת וכפי שתמצא לנכון, זאת בכפוף להוראות כל דין. תקנון מעודכן יפורסם באתר האינטרנט של קסטרו [www.castro.com](http://www.castro.com).
4. כל אדם המחזיק בתו הקניה מקבל על עצמו את הוראות תקנון זה ומתחייב לפעול בהתאם להוראותיו.
5. מובהר כי תקנון זה חל רק בנוגע לתו קניה שהונפק לגופים מוסדיים ברכישה מרוכזת ואינו חל על כרטיס המתנה LOVE.
6. תו הקניה ניתן למימוש בכל סניפי קבוצת קסטרו-הודיס ורשת חנויות בייביסטאר בישראל, למעט חנויות/פריטי עודפים (Outlet), וכן יהיה ניתן למימוש באתרי הסחר של מותגי קסטרו, איב רושה, וקיקו מילאנו בלבד. רשימת החנויות מפורטת באתר האינטרנט של כל אחד מהמותגים, ועשויה להשתנות מעת לעת.
7. לא ניתן לממש את תו הקניה ברכישה באתרי האינטרנט השונים של החברות/המותגים בקבוצת קסטרו-הודיס ויתר הרשתות המכבדות את התו (למעט אתרי הסחר של קסטרו, איב רושה וקיקו מילאנו כאמור בסעיף 6 לעיל) וברכישה בסניפי/פריטי עודפים.
8. תו הקניה ניתן למימוש ברכישת כל מוצר, לרבות רכישת פריטים במבצעים והנחות, אך למעט רכישת פריטי "עודפים" כאמור וכרטיס מתנה.
9. תו הקניה יזכה את המחזיק בו עד לגובה הסכום הנקוב עליו והוא אינו "כרטיס חיוב" כהגדרתו של מונח זה בחוק כרטיסי חיוב, התשנ"ו-1986.
10. תוקפו של תו הקניה הוא לחמש שנים מיום הנפקתו. תו קניה שלא ינוצל באופן מלא או חלקי עד למועד פקיעתו, יפקע ויתבטל ולא יקנה למחזיק בו כל זכות, הטבה, דרישה או תביעה כנגד חברות/מותגי קבוצת קסטרו-הודיס ויתר הרשתות המכבדות את התו. כמו כן, תוקפו תו הקניה לא יוארך לאחר מועד הפקיעה.
11. ניתן לבצע בעסקה המשולמת באמצעות תו הקניה "רכישה מפוצלת", היינו לשלם עבור חלק מסכום העסקה באמצעות הסכום הטעון בתו הקניה ועבור חלקה האחר באמצעי תשלום אחרים.

12. בירור היתרה הטעונה בתו הקניה תתאפשר באתר <https://www.praxellpayroll.com/cardbalance/giftcardgeneral.php>. מומלץ לבדוק יתרה בטרם ביצוע רכישה.

13. חברות/מותגי קבוצת קסטרו – הודיס וכן יתר הרשתות המכבדות את התו לא תהיינה אחראיות במקרה של אי כיבוד תו הקניה עקב תקלות תקשורת.

14. במקרה של החזרת מוצר שנרכש באמצעות תו קניה בחנויות הפיזיות – כנגד השבת המוצר יהיה הלקוח זכאי להחלפתו באחר או לזיכוי כספי לרשת בה נרכש המוצר (ולא לביטול עסקה – היינו, החזר התשלום), זאת בהתאם ובכפוף להוראות תקנות ביטול עסקה ולמדיניות ביטול עסקה החזרות והחלפות של הרשת/מותג שבהם נקנה המוצר, כפי שתעודכן מעת לעת.

15. מובהר, כי זיכוי שיינתן, כלל שיינתן, יהיה תקף אך ורק לרשת/מותג בהם נקנה והוחזר/הוחלף המוצר.

16. לא ניתן להמיר/להחליף/לפצל/ לרכוש תו קניה אחד בכמה תווי קניה, אף אם ערכם המצטבר זהה.

17. במקרה של אובדן/גניבה/השחתה תו הקניה לא יוחלף ולא תינתן כל תמורה או פיצוי בגינו.

18. תו קניה פגום/מזויף לא יכובד.

19. תו קניה שנטען כדין הינו בעל ערך – אנא שימרו עליו במקום בטוח.