

תקנון תו קניה Love Card – לקוחות מוסדיים
[תו קניה שאינו כרטיס מתנה כהגדרתו בתקנון כרטיס מתנה]

כללי

1. חברת קסטרו מודל בע"מ (להלן: "קסטרו") מנפיקה עבור לקוחות מוסדיים תו קניה (ככרטיס פיזי או כקוד דיגיטלי) הניתן לטעינה חד פעמית בסכום של עד 1,500 ₪ בהתאם להחלטת הלקוח המוסדי (להלן: "הלקוח המוסדי" ו"תו הקניה", בהתאמה). לא ניתן לבצע טעינה חוזרת באותו תו קניה. תו הקניה ניתן לשימוש חופשי של כל האוחז בו – ואינו נושא שם או פרטים מזהים אחרים. האוחז בתו הקניה בעת רכישה יקרא להלן: "הלקוח".
2. תו הקניה יקנה למחזיק בו זכות לבצע רכישות בסכום מצטבר עד לגובה הסכום הנקוב עליו והוא אינו "כרטיס חיוב" כהגדרתו של מונח זה בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.
3. מובהר כי תקנון זה חל אך ורק על תו קניה שהונפק לגופים מוסדיים ונרכש על ידם ברכישה מרוכזת, ואינו חל על כרטיס מתנה מסוג LOVE CARD הנרכש בחנויות קבוצת קסטרו-הודיס ו/או באתרי קבוצת קסטרו, אשר לגביו חל תקנון כרטיס מתנה ייעודי, המפורסם באתרי הקבוצה. ככלל, הסכום המוטען בפועל בתו הקניה, גבוה מהסכום ששולם עליו וההפרש מהווה הנחה מובנית שניתנה מראש ללקוח המוסדי.
4. כל המחזיק בתו הקניה מקבל את הוראות תקנון זה ומתחייב לפעול בהתאם להוראותיו.

אופן מימוש התו, תוקף ויתרות

5. תו הקניה, ניתן למימוש בישראל, על פי תנאי תקנון זה, בכל הסניפים הפיזיים של קבוצת קסטרו-הודיס הכוללת את המותגים: קסטרו, קסטרו HOME, איב רושה, קיקו מילאנו, הודיס, טופ טן, אורבניקה, קרולינה למקה (יחד להלן: "קבוצת קסטרו-הודיס"). מובהר, כי לא ניתן לרכוש באמצעות תו הקניה בסניפי עודפים ו/או פריטי עודפים (Outlet) בכל אחד מהמותגים האמורים. תו הקניה יהיה ניתן למימוש באתרי הסחר של המותגים: קסטרו, איב רושה, קיקו מילאנו, הודיס, טופ טן וקרולינה בלבד. רשימה זו עשויה להתעדכן מעת לעת. רשימת החנויות של כל אחד מהמותגים מפורטת באתרי האינטרנט של כל אחד מהמותגים, ועשויה להשתנות מעת לעת.
6. תו הקניה ניתן למימוש ברכישת כל מוצר, לרבות רכישת פריטים במבצעים והנחות, אך למעט רכישת פריטי "עודפים" כאמור וכרטיס מתנה/תו קניה אחר.
7. החיוב על פי התו הינו מידי, כנגד היתרה הצבורה. לא ניתן לבצע בכרטיס תשלומים נדחים.
8. ניתן לבצע בעסקה המשולמת באמצעות תו הקניה "רכישה מפוצלת", היינו, לשלם עבור חלק מסכום העסקה באמצעות הסכום הטעון בתו הקניה ועבור חלקה האחר באמצעי תשלום אחרים, ובלבד שהתשלום באמצעות תו הקניה יבוצע כפעולת תשלום נפרדת, ויוצג בנפרד בפירוט העסקה מאמצעי תשלום אחרים.
9. בתווי קניה שנרכשו באמצעות מועדוני צרכנות (לרבות דולצ'ה ויטה, מפעל הפיס וכיוצ"ב), ניתן לממש עד שני (2) תווי קניה בעסקה אחת, בהתאם למועדון הצרכנות ובכפוף לתנאי ההטבה שחלו בין הלקוח לבין מועדון הצרכנות במועד רכישת התו. תו שנרכש או נשלח במסגרת מועדון צרכנות במסלול הפעילות "שלח מתנה" ייחשב כתו קניה כהגדרתו וכמשמעותו על פי דין. על תו כאמור

יחולו הוראות תקנון זה וכן תנאי ההטבה המחייבים החלים בין הלקוח לבין מועדון הצרכנות שממנו נרכש התו, כפי שיהיו במועד רכישתו.

10. לא ניתן להמיר/להחליף/לפצל/לרכוש תו קניה אחד, בכמה תווי קניה, אף אם ערכם המצטבר זהה.

11. תו הקניה, או כל יתרה בו, לא ניתנים להמרה למזומן. לא ניתן לשלם באמצעות תו הקניה סכום גבוה מסכום המוצר/ים שנרכש/ו ולקבל עודף במזומן.

12. תוקפו של תו הקניה הוא לחמש (5) שנים מיום הנפקתו. הארכת תוקף התו, ככל שתהא זכאות לכך, ובכפוף לבקשה מצד הצרכן, תיעשה בהתאם להוראות הדין החלות במועד הבקשה. תו קניה שלא ינוצל באופן מלא או חלקי עד למועד פקיעתו הסופי, ושאינ לגביו זכות הארכה לפי הדין, יפקע ויתבטל ולא יקנה למחזיק בו כל זכות, דרישה או תביעה כנגד קסטרו ו/או מי מחברות/מותגי קבוצת קסטרו-הודיס.

13. ניתן לברר יתרה טעונה בתו הקניה באתר <https://www.castro.com/cardbalance>. מומלץ לבדוק יתרה בטרם ביצוע רכישה.

14. תו קניה שנטען כדין הינו בעל ערך – אנא שימרו עליו במקום בטוח. הלקוח יהא אחראי לכל מקרה של אובדן/גניבה/השחתה של תו הקניה, ובכל מקרה כאמור, אחריות קסטרו תוגבל לאחריות לפי הדין בלבד.

במקרה של אובדן, גניבה או השחתה של תו הקניה, ניתן לפנות לשירות הלקוחות של החברה. הטיפול בפנייה ייעשה בהתאם להוראות הדין, ובכפוף להוכחת הלקוח, באופן סביר, את זכאותו להחזיק בתו הקניה כדין ואת זכאותו לשחזור תו הקניה (שקיימת יתרה בכרטיס ו/או הכרטיס עדיין בתוקף וכיו"ב).

15. החברה תהא רשאית לבטל תו שהושג שלא כדין.

16. קסטרו ו/או מי מהחברות בקבוצת קסטרו – הודיס, לא תהיינה אחראיות במקרה של אי כיבוד תו הקניה עקב תקלות תקשורת.

17. תו קניה מזויף לא יכובד.

18. ביטול עסקה שבוצעה באמצעות תו קניה והחלפות

א. עסקה שבוצעה בסניפים פיזיים

לא ניתן לבטל עסקה שבוצעה על ידי הלקוח בחנויות הפיזיות באמצעות תו קניה ולקבל החזר כספי או החזר בתו קניה. אולם, במקרה של החזרת המוצר שנרכש בסניפים הפיזיים באמצעות התו - יהיה הלקוח זכאי להחלפתו במוצר אחר, או לקבלת שובר זיכוי בגינו לבית העסק בו נרכש (והוחלף) המוצר המקורי, והכל בהתאם ובכפוף לתקנות ביטול עסקה ולמדיניות ביטול עסקה החזרות והחלפות של הרשת/מותג בהם נקנה המוצר, כפי שתעודכן מעת לעת. מוצרים יוחזרו אך ורק לרשת שממנה הם נרכשו.

מובהר, כי זיכוי שיינתן, ככל שיינתן, יינתן באמצעות שובר זיכוי מודפס בלבד (ולא באמצעות כרטיס דיגיטלי), ויהיה תקף למימוש אך ורק לרשת/מותג בהם נקנה והוחזר/הוחלף המוצר.

ב. עסקה שבוצעה באתר

במקרה של עסקה שבוצעה באתרי הסחר של המותגים: קסטרו, איב רושה, קיקו מילאנו, הודיס, טופ טן וקרולינה בלבד המאפשרים מימוש תו קניה באתר, ואשר שולמה על ידי הלקוח באמצעות תו קניה, יהא הלקוח זכאי לבטל את העסקה בהתאם להוראות הדין ובכפוף למדיניות ביטול עסקה, החזרות והחלפות כפי שהיא מפורסמת באתר של כל חברה/מותג, ומתעדכנת מעת לעת. במקרה של ביטול כאמור, ההחזר יבוצע לתו הקניה באמצעותו שולמה העסקה.

ג. למידע מלא בנושא, ראה מדיניות ביטול עסקה, החזרות והחלפות של מוצרים שנרכשו בסניפים ומדיניות ביטול עסקה, החזרות והחלפות של מוצרים שנרכשו באתר הסחר של כל אחת מהחברות/המותגים בקבוצת קסטרו-הודיס, המפורסמת בסניפים ו/או באתר, לפי הענין.

הוראות כלליות

19. קסטרו שומרת על זכותה לשנות ולעדכן את הוראות תקנון זה על כל סעיפיו, לרבות את המותגים/רשתות המכבדים את הכרטיס, מעת לעת וכפי שתמצא לנכון, זאת בכפוף להוראות כל דין. תקנון מעודכן יפורסם באתר האינטרנט של קסטרו www.castro.com ועל כן יש לעיין ולהתעדכן בתקנון שבאתר, מעת לעת ובטרם השימוש בתו הקניה.

20. בתקנון זה נעשה שימוש בלשון זכר לצורכי נוחות בלבד. ההתייחסות בתקנון זה לשני המינים כאחד.

21. לבתי המשפט המוסמכים בעיר תל אביב תהיה הסמכות הבלעדית לדון בכל מקרה של סכסוך או מחלוקות בקשר עם הוראות תקנון זה ו/או עם תו הקניה.

22. על מערכת היחסים שבין המנפיק ללקוח המוסדי, יחולו תנאי ההסכם המסחרי על פיו הלקוח המוסדי רכש את תווי הקניה ולא הוראות תקנון זה.

23. המנפיק ו/או כל אחת מחברות קסטרו-הודיס ו/או כל חברה אחרת המכבדת את תו הקניה, אינן ולא ייחשבו כצד להתקשרות בין הלקוח/אוחז תו הקניה, לבין הלקוח המוסדי, על כל המשתמע מכך.